



Vrijwillige Palliatieve
Terminale Zorg

Oost Groningen

**Jaarverslag
Jaarrekening
2019**

RSIN
Nummer
Contactadres

8152 75 481
KvK 02091182
Jan Salwaplein 3
9641 LN Veendam
0598 698 139

Inhoudsopgave

| | |
|--|--------------|
| Inhoudsopgave | - 2 - |
| 1. Algemeen | - 3 - |
| 1.1 Missie en doelen | - 3 - |
| 1.2 Bestuur | - 3 - |
| 1.3 Raad van Advies | - 4 - |
| 1.4 Personeel | - 4 - |
| 1.5 Beloningsbeleid | - 5 - |
| 1.6 Financieel | - 5 - |
| 1.7 Samenwerking en overleg | - 5 - |
| 1.7.1 Netwerken | - 5 - |
| 1.7.2 Samenwerking formele zorg | - 5 - |
| 1.7.3 Zorginstellingen | - 5 - |
| 1.7.4 Rouwbegeleiding | - 6 - |
| 1.7.5 Thuiszorgorganisaties | - 6 - |
| 1.8 PR | - 3 - |
| 1.9 AVG | - 3 - |
| 2. Vrijwillige palliatieve terminale zorg | - 6 - |
| 2.1 Cliënten | - 6 - |
| 2.1.1 Cliëntenadministratie | - 7 - |
| 2.1.2 Kwaliteit | - 7 - |
| 2.2 Vrijwilligersbeleid | - 7 - |
| 2.2.1 Algemeen | - 7 - |
| 2.2.2 Werving en selectie | - 7 - |
| 2.2.3 Thematische bijeenkomsten | - 7 - |
| 2.2.4 Nieuwsbrief | - 7 - |
| 3. Financiële verantwoording | - 8 - |
| 3.1 Balans per 31-12-2019 | - 8 - |
| 3.2 Exploitatieoverzicht 2019 | - 8 - |

1. Algemeen

De stichting Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Oost-Groningen is opgericht op 24 januari 2006 als St. VTPZ Veendam e.o. De stichting is op dit moment werkzaam in de Gemeenten Veendam, Menterwolde, Pekela, Bellingwedde en Oldambt. Door de uitbreiding van ons zorggebied is de naam van onze stichting gewijzigd in 'St. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Oost-Groningen.

Na de gemeentelijke herindeling vallen Menterwolde en Bellingwedde nu onder een andere gemeente. In het regionale ledenoverleg is besloten om de oude grenzen te handhaven.

1.1 Missie en doelen

De missie voor de stichting is:

Het verlenen van aanvullende vrijwillige palliatieve terminale zorg, met als doel de medemens binnen ons zorggebied in hun laatste levensfase nabijheid, liefde, contact, zorg, warmte, tijd, aandacht en ondersteuning te geven daar waar familie en vrienden er niet (meer) zijn, dan wel met familie en vrienden en ondersteunend naar familie en vrienden.

Doelen daarbij zijn:

- a. Het verlenen van hulp aan stervenden en hun naasten in de thuissituatie.
- b. Het bevorderen van de integratie van het stervensproces en van de dood in het dagelijkse leven. De stichting oriënteert zich hierbij op en onderschrijft de doelstellingen van de Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Zorg Nederland, gevestigd in Amersfoort.
- c. Het scheppen van verzorgingsmogelijkheden waarbij de levensstijl van de betrokkene centraal staat en waar de situatie en verzorging zoals thuis was zoveel mogelijk wordt gecontinueerd. Uitgangspunt van de zorg vormen de behoeften en verlangens van de mens in zijn laatste levensfase casus quo stervensfase en zijn naasten. Bij de aan te bieden zorg wordt tegemoet gekomen aan de lichamelijke, emotionele, mentale en spirituele behoeften van de betrokkene, hetgeen eraan bijdraagt dat deze persoon op een zo waardig mogelijke wijze zijn leven kan afronden.
- d. En voorts alles wat daarmee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn in de meest uitgebreide zin des woord.

1.2 Bestuur

In 2019 bestond het bestuur uit zes leden. De verslaglegging tijdens de bestuursvergaderingen wordt bij toerbeurt door één van de bestuursleden gedaan.

Het algemeen bestuur vergadert zeven keer per jaar. Tweemaal per jaar heeft het algemeen bestuur een overlegvergadering met de Raad van Advies, vertrouwenspersoon en met het bestuur van de Stichting Vrienden van VPTZ Oost Groningen.

Op 31 december 2019 bestond het bestuur uit de volgende leden:

| | |
|----------------|----------------------|
| Voorzitter | : De heer G. Hofman |
| Secretaris | : Mevrouw A. Marsman |
| Penningmeester | : De heer E. Meijer |
| Lid | : Mevrouw A. Veltens |
| Lid | : De heer P. Snoep |
| Lid | : Mevrouw J. Meiling |

1.3 Raad van Advies

Vanaf de oprichting van de VPTZ Oost Groningen, heeft jaarlijks tweemaal overleg plaatsgevonden tussen het bestuur en de Raad van Advies. Nu de organisatie van de stichting uit de ontwikkelfase is gegroeid, is er op andere terreinen behoefte aan ondersteuning door een Raad van Advies. Naast het reguliere overleg tussen bestuur en Raad van Advies was de Raad van Advies betrokken bij de invulling van de functies binnen het bestuur van de stichting.

Op 31 december 2019 bestond de Raad van Advies uit één lid: Mevrouw T. van Leeuwen.

Aangezien niet of nauwelijks een beroep op de Raad van Advies wordt gedaan is in overleg besloten om deze vacature eerst niet in te vullen.

1.4 Personeel

Alle voorkomende werkzaamheden binnen de VPTZ Oost Groningen worden uitgevoerd door vrijwilligers. Dit met uitzondering van de algemeen coördinator, deze is in dienst bij TSN thuiszorg en bij onze stichting gedetacheerd.

De taken van de algemeen coördinator richten zich vooral op werving, selectie en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en het bevorderen van de bekendheid van de inzet van de VPTZ bij zorgorganisaties en andere belanghebbenden. Hiervoor wordt jaarlijks een schematisch werkplan opgesteld. Deze lijst is aangevuld met een omschrijving per activiteit. Deze omschrijving is SMART opgesteld zodat deze meetbaar is en gebruikt kan worden als input bij de evaluatie.

Naast de algemeen coördinator zijn in de loop der tijd drie vrijwilligers als coördinator cliëntenzorg benoemd. Zij zijn belast met de intake, de planning van de zorginzet, de begeleiding van de vrijwilligers tijdens en na de inzet bij cliënten thuis.

Maandelijks vindt er door het bestuur werkoverleg met de coördinatoren plaats. Naast de voorzitter nemen de andere bestuursleden bij toerbeurt deel aan dit overleg. Eén keer per jaar vindt een functioneringsgesprek met de algemene coördinator plaats. Er wordt naar gestreefd jaarlijks een evaluatiegesprek te voeren met een vertegenwoordiging van ons bestuur, TSN Thuiszorg en de algemene coördinator.

We hebben één vrijwillige vertrouwenspersoon voor de VPTZ Oost Groningen. Er is afgelopen jaar nauwelijks beroep gedaan op de vertrouwenspersoon. Jaarlijks is er twee keer overleg tussen de vertrouwenspersoon en het algemeen bestuur.

De administratie rond de cliëntenzorg en vrijwilligers wordt door één van de coördinatoren cliëntenzorg uitgevoerd. De algemeen coördinator heeft met iedere vrijwilliger één keer in de twee jaar een voortgangsgesprek

Bestuur en coördinatoren besteden veel aandacht aan de waardering en binding van bestaande vrijwilligers. Daarnaast blijft investeren in werving en scholing van nieuwe vrijwilligers voortdurend de aandacht houden.

In 2019 is ook een interne training aangeboden aan potentiële vrijwilligers.

In december 2019 hebben alle vrijwilligers tijdens een gezellige bijeenkomst van het bestuur een kerst attentie aangeboden gekregen voor hun inzet.

1.5 Beloningsbeleid

De bestuursleden en de vrijwilligers ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op een vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten. De algemeen coördinator is gedetacheerd vanuit een thuiszorgorganisatie en wordt beloond volgens de geldende CAO.

1.6 Financieel

Voor de uitvoering van de taken is de VPTZ Oost Groningen afhankelijk van subsidies en donaties. Aan cliënten wordt geen bijdrage gevraagd. Het merendeel van de inkomsten bestaat uit subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Ook is er eind 2019 een subsidie ontvangen van de Gemeente Veendam. Deze subsidie is bestemd voor een reclamecampagne in 2020.

Voorafgaand aan het kalenderjaar is de begroting 2020 door de penningmeester opgesteld en door het bestuur vastgesteld. Gedurende het jaar is door de penningmeester per kwartaal aan het algemeen bestuur een exploitatieoverzicht van de lopende inkomsten en uitgaven gepresenteerd.

Na afloop van kalenderjaar 2019 heeft de penningmeester de jaarrekening 2019 opgesteld. Na externe controle is de jaarrekening door het bestuur vastgesteld. Het jaar is afgesloten met een positief saldo.

1.7 Samenwerking en overleg

1.7.1 Netwerken

Onze stichting maakt onderdeel uit van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid-Oost Groningen. In dit netwerk participeren diverse zorginstellingen. Deze zijn gegroepeerd rond de ziekenhuizen in de regio, te weten het Ommelander Ziekenhuis Groningen en het Refaja Ziekenhuis in Stadskanaal. Ook Hospice St. Maartenshuis in Winschoten en Hospice Veen en Wolden in Stadskanaal maken deel uit van het netwerk. Het doel is de palliatieve zorg zo goed mogelijk te organiseren.

Het netwerk Zuid- Oost Groningen vergadert minimaal zes keer per jaar en wordt bezocht door de algemeen coördinator.

1.7.2 Samenwerking formele zorg

In 2019 is er geen ontmoeting georganiseerd met de formele zorg in onze regio. Het is de bedoeling om dit in het najaar van 2020 weer te organiseren.

1.7.3 Zorginstellingen

Na de landelijke pilot van VPTZ Nederland wordt nu ook subsidie ontvangen van het Ministerie van VWS voor inzetten in Zorginstellingen. Voor onze stichting betekent dit dat we bij zowel Zorggroep Meander als het A.G. Wildervanckhuis in Veendam inzetten doen. Het is de bedoeling om dit geleidelijk verder uit te breiden in ons aandachtsgebied. In 2019 zijn er in totaal zeventien inzetten geweest in bovengenoemde instellingen.

1.7.4 Rouwbegeleiding

Tot de doelstelling van onze stichting behoort niet de rouwzorg na het overlijden van de cliënten. Wanneer vragen rond rouwverwerking aan ons worden voorgelegd, verwijzen wij naar passende organisaties.

1.7.5 Thuiszorgorganisaties

Er is voortdurend aandacht voor een goede relatie met de lokaal werkende thuiszorgorganisaties zoals Zorggroep Meander, TSN, Oosterlengte en Buurtzorg. Enerzijds voor een goede afstemming tijdens de inzet van VPTZ-vrijwilligers bij de cliënten, anderzijds informeren de medewerkers van thuiszorgorganisaties regelmatig potentiële cliënten over de mogelijkheid van ondersteuning door onze vrijwilligers. De algemeen coördinator besteedt daarom ook veel aandacht aan de naamsbekendheid van de VPTZ bij deze organisaties.

1.8 PR

De PR commissie bestaat uit vier personen: de algemeen coördinator, coördinator cliëntenzorg en twee bestuursleden. Taken van de PR commissie zijn; zorgen voor naamsbekendheid van de Stichting, werving en selectie van vrijwilligers. Verder houdt de commissie zich ook bezig met scholing en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

In december 2019 is in het kader van het project “Voor Elkaar” van RTV Noord een portret van één van onze vrijwilligers gemaakt die online te zien was op de website van RTV Noord: <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/216609/Voor-Elkaar-Gea-zit-vrijwillig-bij-onbekenden-aan-het-sterfbed>

1.9 AVG

Per 25 mei 2018 trad de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) in werking. Dit geldt ook voor VPTZ oost Groningen. De benodigde activiteiten hiervoor zijn uitgevoerd. Vrijwilligers zijn op de hoogte en de website is aangepast.

2. Vrijwillige palliatieve terminale zorg

2.1 Cliënten

In onderstaand overzicht wordt de ontwikkeling van het aantal cliënten en het aantal beschikbare vrijwilligers weergegeven. De zorgverlening aan cliënten over de afgelopen jaren levert het volgende overzicht op:

| Jaar | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Aantal cliënten | 48 | 58 | 66 | 70 |
| Aantal vrijwilligers | 40 | 44 | 45 | 47 |
| Instroom vrijwilligers | 6 | 6 | 10 | 6 |
| Uitstroom vrijwilligers | 2 | 6 | 9 | 4 |

Conform het beleid werd ondersteuning geboden aan cliënten in de thuissituatie, waarbij sprake was van de palliatieve terminale fase van hun ziekte. Echter bij cliënten in Zorginstellingen bieden we alleen ondersteuning in de terminale fase. Na aanmelding van een nieuwe cliënt vindt altijd een intakegesprek plaats zodat de zorg zo adequaat mogelijk kan worden ingezet en past bij de behoefte van de cliënt en diens omgeving.

Eén van de coördinatoren cliëntenzorg is verantwoordelijk voor het voeren van een overzichtelijke cliëntenadministratie. Deze cliëntenadministratie wordt gebruikt voor externe verantwoording en vormt de basis voor de subsidieaanvraag bij het Ministerie van VWS. Er wordt rekening gehouden met geldende wetgeving rond privacy van de cliënten.

2.1.2 Kwaliteit

De algemeen coördinator bewaakt de kwaliteit van de geleverde zorg door middel van tussentijdse evaluatiegesprekken met zowel de cliënt of diens mantelzorger en de ingezette vrijwilligers. Na afloop van de hulpverleningsperiode volgt standaard een eindevaluatie. De evaluatieformulieren worden verzonden naar de vertrouwenspersoon en deze stelt het bestuur op de hoogte van de geanonimiseerde signalen. De eventuele verbeterpunten dan wel voorstellen tot verandering van de werkwijze worden tijdens het werkoverleg met de voorzitter en het aanwezige bestuurslid besproken. Belangrijke veranderingen worden door het algemeen bestuur vastgesteld en daarna verwerkt in de protocollen.

2.2 Vrijwilligersbeleid

2.2.1 Algemeen

Op basis van de toe- of afname van het aantal cliënten en de beschikbaarheid van de vrijwilligers is in 2019 een wervings- en scholingstraject gestart.

2.2.2 Werving en selectie

Geïnteresseerden kunnen zich altijd melden bij de algemeen coördinator. Ook wordt regelmatig een advertentie in lokale weekbladen geplaatst en op facebook om kandidaten te werven. In 2019 is van beide mogelijkheden gebruik gemaakt. Na aanmelding vindt een kennismakingsgesprek plaats om een indruk te krijgen van geschiktheid en beschikbaarheid van de kandidaat.

Na overleg van het bestuur met de algemeen coördinator wordt besloten tot het organiseren van het intern scholingstraject. Vrijwilligers worden pas ingezet nadat deze training is afgerond en de vrijwilliger nog steeds beschikbaar is voor de functie.

2.2.3 Thematische bijeenkomsten

Met enige regelmaat organiseert de algemene coördinator bijeenkomsten voor de vrijwilligers. Het cyclisch scholingsprogramma, dat in het teken staat van het vergroten en delen van kennis, wordt goed bezocht door de vrijwilligers.

In 2019 zijn de volgende thema's aan de orde gekomen: Nazorg, Grenzen, Communicatie rondom het ziek- en sterfbed.

2.2.4 Nieuwsbrief

Door middel van een periodieke nieuwsbrief zijn ook in het afgelopen jaar de vrijwilligers op de hoogte gehouden van de werkzaamheden van het bestuur en de verdere ontwikkelingen rond Palliatieve Zorg.

3. Financiële verantwoording

3.1 Balans per 31-12-2019

| | € |
|----------------------|--------|
| Actief | |
| Vaste activa | 0 |
| Vlottende Activa | 71.951 |
| | ----- |
| | 71.951 |
| | ===== |
| Passief | |
| Eigen vermogen | 29.676 |
| Bestemmingsreserve | 12.440 |
| Langlopende schulden | 0 |
| Kortlopende schulden | 29.835 |
| | ----- |
| | 71.951 |
| | ===== |

3.2 Exploitatieoverzicht 2019

| | € |
|---------------------------|--------|
| Baten | |
| Subsidies | 54.622 |
| Donaties | 7.151 |
| Overige baten | 9.000 |
| | ----- |
| | 70.773 |
| | ===== |
| Lasten | |
| Coördinatie/Vrijwilligers | 45.364 |
| Overige kosten | 11.277 |
| | ----- |
| Totaal lasten | 56.641 |
| | ----- |
| Exploitatiesaldo 2019 | 14.132 |
| | ===== |