



Vrijwillige Palliatieve
Terminale Zorg

Oost Groningen

**Jaarverslag
Jaarrekening
2017**

RSIN
Nummer
Contactadres

8152 75 481
KvK 02091182
Jan Salwaplein 3
9641 LN Veendam
0598 698 139

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	- 2 -
1. Algemeen	- 3 -
1.1 Missie en doelen	- 3 -
1.2. Bestuur	- 3 -
1.3 Raad van Advies	- 4 -
1.4 Personeel	- 4 -
1.5 Beloningsbeleid	- 5 -
1.6 Financieel	- 5 -
1.7 Samenwerking en overleg	- 5 -
1.7.1 Netwerken	- 5 -
1.7.2 Samenwerking formele zorg	- 6 -
1.7.3 Pilot	- 6 -
1.7.4 Humanitas.....	- 6 -
1.7.5 Thuiszorgorganisaties.....	- 6 -
2. Vrijwillige palliatieve terminale zorg	- 6 -
2.1 Cliënten	- 6 -
2.1.1 Cliënten-administratie	- 7 -
2.1.2 Kwaliteit	- 7 -
2.2 Vrijwilligersbeleid	- 7 -
2.2.1 Algemeen	- 7 -
2.2.2 Werving en selectie	- 7 -
2.2.3 Vrijwilligersavonden / middagen	- 7 -
2.2.4 Nieuwsbrief	- 7 -
3. Financiële verantwoording	- 8 -
3.1 Balans per 31-12-2017	- 8 -
3.2 Exploitatieoverzicht 2017	- 8 -

1. Algemeen

De stichting Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Oost-Groningen is opgericht op 24 januari 2006 als St. VTPZ Veendam e.o. De stichting is op dit moment werkzaam in de gemeenten Veendam, Menterwolde, Pekela, Bellingwedde en Oldambt. Door de uitbreiding van ons zorggebied is de naam van onze stichting gewijzigd in 'St. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Oost-Groningen'. Deze naam sluit beter aan op ons werkgebied.

1.1 Missie en doelen

De missie voor de stichting is:

Het verlenen van aanvullende vrijwillige palliatieve terminale zorg, met als doel de medemens binnen ons zorggebied in hun laatste levensfase nabijheid, liefde, contact, zorg, warmte, tijd, aandacht en ondersteuning te geven daar waar familie en vrienden er niet (meer) zijn, dan wel met familie en vrienden en ondersteunend naar familie en vrienden.

Doelen daarbij zijn:

- a. Het verlenen van hulp aan stervenden en hun naasten in de thuissituatie.
- b. Het bevorderen van de integratie van het stervensproces en van de dood in het dagelijkse leven. De stichting oriënteert zich hierbij op en onderschrijft de doelstellingen van de Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Zorg Nederland, gevestigd in de gemeente Amersfoort
- c. Het scheppen van verzorgingsmogelijkheden waarbij de levensstijl van de betrokkene centraal staat en waar de situatie en verzorging zoals thuis was zoveel mogelijk wordt gecontinueerd. Uitgangspunt van de zorg vormen de behoeften en verlangens van de mens in zijn laatste levensfase casus quo stervensfase en zijn naasten. Bij de aan te bieden zorg wordt tegemoet gekomen aan de lichamelijke, emotionele, mentale en spirituele behoeften van de betrokkene, hetgeen eraan bijdraagt dat deze persoon op een zo waardig mogelijke wijze zijn leven kan afronden.
- d. En voorts alles wat daarmee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn in de meest uitgebreide zin des woord.

1.2. Bestuur

In 2017 bestond het bestuur uit zes leden. De verslaglegging tijdens de bestuursvergaderingen wordt door een notulist gedaan (vrijwillig). Op PR gebied is er een wijziging geweest. Het bestuur wordt nu ondersteund door één ervaren vrijwilliger. Mede hierdoor is de website aangepast en gebruiken wij nu het logo van VPTZ Nederland.

Het algemeen bestuur vergadert zeven keer per jaar. Twee maal per jaar heeft het algemeen bestuur een overlegvergadering met de Raad van Advies en met het bestuur van de Stichting Vrienden van VPTZ Oost Groningen. Eens per jaar is er een overlegvergadering met de vertrouwenspersoon.

Op 31 december 2017 bestond het bestuur uit de volgende leden:

Voorzitter	: De heer G. Hofman
Secretaris	: Mevrouw A. Marsman
Penningmeester	: De heer E.Meijer
Lid	: Mevrouw A. Veltens
Lid	: De heer P. Snoep
Lid	: Mevrouw J. Oostland

1.3 Raad van Advies

Vanaf de oprichting van de VPTZ Oost Groningen, heeft jaarlijks tweemaal overleg plaatsgevonden tussen het bestuur en de Raad van Advies. Nu de organisatie van de stichting uit de ontwikkelfase is gegroeid, is er op andere terreinen behoefte aan ondersteuning door een Raad van Advies. De Raad van Advies heeft daarop besloten om na vertrek van enkele leden geen uitbreiding te zoeken. Naast het reguliere overleg tussen bestuur en Raad van Advies was de Raad van Advies intensief betrokken bij de invulling van de functie van voorzitter van de stichting.

Op 31 december 2017 bestond de Raad van Advies uit de volgende leden:

Lid : Mevrouw G. Scheringa

Lid : Mevrouw T. van Leeuwen

1.4 Personeel

Alle voorkomende werkzaamheden binnen de VPTZ Oost Groningen worden uitgevoerd door vrijwilligers. Dit met uitzondering van de algemeen coördinator, deze is in dienst bij TSN thuiszorg en bij onze stichting gedetacheerd.

De taken van de algemeen coördinator richten zich vooral op werving, selectie en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en het bevorderen van de bekendheid van de inzet van de VPTZ bij zorgorganisaties en andere belanghebbenden. Hiervoor wordt jaarlijks een schematisch werkplan opgesteld. Deze lijst is aangevuld met een omschrijving per activiteit. Deze omschrijving is SMART opgesteld zodat deze meetbaar is en gebruikt kan worden als input bij de evaluatie.

Naast de algemeen coördinator zijn in de loop der tijd drie vrijwilligers als coördinator cliëntenzorg benoemd. Zij zijn belast met de intake, de planning van de zorginzet, de begeleiding van de vrijwilligers tijdens en na de inzet bij cliënten thuis.

Maandelijks vindt er door het bestuur werkoverleg met de coördinatoren plaats. Naast de voorzitter nemen de andere bestuursleden bij toerbeurt deel aan dit overleg. Eén keer per jaar vindt een functioneringsgesprek met de algemene coördinator plaats. Er wordt naar gestreefd jaarlijks een evaluatiegesprek te voeren met een vertegenwoordiging van ons bestuur, TSN Thuiszorg en de algemene coördinator.

We hebben één vrijwillige vertrouwenspersoon voor de VPTZ Oost Groningen. Er is afgelopen jaar nauwelijks beroep gedaan op de vertrouwenspersoon. Jaarlijks is er minimaal één keer overleg tussen de vertrouwenspersoon en het algemeen bestuur.

Omdat onze vertrouwenspersoon ingezet is als coördinator cliëntenzorg is er een nieuwe vertrouwenspersoon aangetrokken.

De administratie rond de cliëntenzorg en vrijwilligers wordt door één van de coördinatoren cliëntenzorg uitgevoerd. De algemeen coördinator heeft met iedere vrijwilliger één keer in de twee jaar een voortgangsgesprek

Bestuur en coördinatoren besteden veel aandacht aan de waardering en binding van bestaande vrijwilligers. Daarnaast blijft investeren in werving en scholing van nieuwe vrijwilligers

voortdurend de aandacht houden. In 2017 is een interne training aangeboden aan potentiële vrijwilligers.

Enkele keren per jaar organiseert de algemeen coördinator voor alle vrijwilligers thematische bijeenkomsten. Naast deskundigheidsbevordering rondom het thema wordt door deze bijeenkomsten ook de onderlinge samenhang tussen de vrijwilligers bevorderd. In 2017 is aandacht besteed aan de thema's Complementaire Zorg, Dementie en Grenzen stellen.

In december 2017 hebben alle vrijwilligers tijdens een gezellige bijeenkomst van het bestuur een kerst attentie aangeboden gekregen voor hun inzet.

1.5 Beloningsbeleid

De bestuursleden en de vrijwilligers ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op een vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten. De algemeen coördinator is gedetacheerd vanuit een thuiszorgorganisatie en wordt beloond volgens de geldende CAO.

1.6 Financieel

Voor de uitvoering van de taken is de VPTZ Oost Groningen afhankelijk van subsidies en donaties. Aan cliënten wordt geen bijdrage gevraagd. Het merendeel van de inkomsten bestaat uit subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Door een nieuw detachingscontract van de algemeen coördinator is er een wijziging in de loonkosten. Dit wordt zichtbaar gemaakt in de winst- en verliesrekening.

Voorafgaand aan het kalenderjaar is de begroting 2018 door de penningmeester opgesteld en door het bestuur vastgesteld. Gedurende het jaar is door de penningmeester per kwartaal aan het algemeen bestuur een exploitatieoverzicht van de lopende inkomsten en uitgaven gepresenteerd.

Na afloop van kalenderjaar 2017 heeft de penningmeester de jaarrekening 2017 opgesteld. Na externe controle is de jaarrekening door het bestuur vastgesteld. Het jaar is afgesloten met een klein positief saldo.

1.7 Samenwerking en overleg

1.7.1 Netwerken

Onze stichting maakt onderdeel uit van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid-Oost Groningen. In dit netwerk participeren diverse zorginstellingen. Deze zijn gegroepeerd rond de ziekenhuizen in de regio, te weten de Ommelander Ziekenhuis Groep, locatie Lucas in Winschoten en het Refaja ziekenhuis in Stadskanaal. Ook Hospice St. Maartenshuis in Winschoten en Hospice Veen en Wolden in Stadskanaal maken deel uit van het netwerk. Het doel is de palliatieve zorg zo goed mogelijk te organiseren.

Het netwerk Zuid -Oost Groningen vergadert minimaal zes keer per jaar en wordt bezocht door de voorzitter van onze stichting of een daartoe aangestelde vaste invaller.

1.7.2 Samenwerking formele zorg

Op 15 november 2017 heeft VPTZ Oost Groningen weer een ontmoeting georganiseerd met de formele zorg werkzaam in onze regio. Het onderwerp was grenzen stellen en kijken naar de mogelijkheden tot het versterken van onze samenwerking. Het was een positieve middag en de afspraak is gemaakt om dit tweejaarlijks te organiseren.

1.7.3 Pilot

De landelijke pilot van VPTZ Nederland waaraan we hebben meegewerkt, om ook inzetten Woonservice- en Woonzorgcentra te verlenen, heeft in behoefte voorzien en erin geresulteerd dat VPTZ ook voor de inzetten in Woonservice- Woonzorgcentra subsidie ontvangt van het Ministerie van VWS. Voor onze stichting betekent dit dat we naast de inzetten bij Zorggroep Meander in Veendam ook in 't Vondelhuys in Winschoten inzetten doen. Mogelijk gaan we dit in de toekomst geleidelijk uitbreiden.

In 2017 zijn er in totaal dertien inzetten geweest in bovengenoemde instellingen.

1.7.4 Humanitas

Tot de doelstelling van onze stichting behoort niet de rouw zorg na het overlijden van de cliënten. Wanneer vragen rond rouwverwerking aan ons worden voorgelegd, verwijzen wij naar Humanitas.

1.7.5 Thuiszorgorganisaties

Er is voortdurend aandacht voor een goede relatie met de lokaal wekende thuiszorgorganisaties zoals Zorggroep Meander, TSN, Oosterlengte en Buurtzorg. Enerzijds voor een goede afstemming tijdens de inzet van VPTZ-vrijwilligers bij de cliënten, anderzijds informeren de medewerkers van thuiszorgorganisaties regelmatig potentiële cliënten over de mogelijkheid van ondersteuning door onze vrijwilligers. De algemeen coördinator besteedt daarom ook veel aandacht aan de naamsbekendheid van de VPTZ bij deze onze organisaties.

2. Vrijwillige palliatieve terminale zorg

2.1 Cliënten

In onderstaand overzicht wordt de ontwikkeling van het aantal cliënten en het aantal beschikbare vrijwilligers weergegeven. De zorgverlening aan cliënten over de afgelopen jaren levert het volgende overzicht op:

Jaar	2014	2015	2016	2017
Aantal cliënten	44	38	48	58
Aantal vrijwilligers	40	38	40	44
Instroom vrijwilligers	10	2	6	6
Uitstroom vrijwilligers	2		2	6

Conform het beleid werd alleen ondersteuning geboden aan cliënten in de thuissituatie, waarbij sprake was van de palliatieve terminale fase van hun ziekte. Echter bij cliënten in Woonservice- Woonzorgcentra bieden we ondersteuning in de terminale fase. Na aanmelding van een nieuwe cliënt vindt altijd een intakegesprek plaats zodat de zorg zo adequaat mogelijk kan worden ingezet en past bij de behoefte van de cliënt en diens omgeving.

2.1.1 Cliënten-administratie

Eén van de coördinatoren cliëntenzorg is verantwoordelijk voor het voeren van een overzichtelijke cliëntenadministratie. Deze cliëntenadministratie wordt gebruikt voor externe verantwoording en vormt de basis voor de subsidieaanvraag bij het Ministerie van VWS. Er wordt rekening gehouden met geldende wetgeving rond privacy van de cliënten.

2.1.2 Kwaliteit

De algemeen coördinator bewaakt de kwaliteit van de geleverde zorg door middel van tussentijdse evaluatiegesprekken met zowel de cliënt of diens mantelzorger en de ingezette vrijwilligers. Na afloop van de hulpverleningsperiode volgt standaard een eindevaluatie. De evaluatieformulieren worden verzonden naar de vertrouwenspersoon en deze stelt het bestuur op de hoogte van de geanonimiseerde signalen. De eventuele verbeterpunten dan wel voorstellen tot verandering van de werkwijze worden tijdens het werkoverleg met de voorzitter en het aanwezig bestuurslid besproken. Belangrijke veranderingen worden door het algemeen bestuur vastgesteld en daarna verwerkt in de protocollen.

2.2 Vrijwilligersbeleid

2.2.1 Algemeen

Op basis van de toe- of afname van het aantal cliënten en de beschikbaarheid van de vrijwilligers is in 2017 een wervings- en scholingstraject gestart.

2.2.2 Werving en selectie

Geïnteresseerden kunnen zich altijd melden bij de algemeen coördinator. Ook wordt regelmatig een advertentie in lokale weekbladen geplaatst om kandidaten te werven. In 2017 is van beide mogelijkheden gebruik gemaakt. Na aanmelding vindt een kennismakingsgesprek plaats om een indruk te krijgen van geschiktheid en beschikbaarheid van de kandidaat.

Na overleg van het bestuur met de algemeen coördinator wordt besloten tot het organiseren van het intern scholingstraject. Vrijwilligers worden pas ingezet nadat deze training is afgerond en de vrijwilliger nog steeds beschikbaar is voor de functie.

2.2.3 Vrijwilligersavonden / middagen

Met enige regelmaat organiseert de algemene coördinator bijeenkomsten voor de vrijwilligers. In voorgaande jaren ging het om vrijwilligersmiddagen. Tegenwoordig zowel op middag als avond, zodat meer vrijwilligers de mogelijkheid hebben hier aan deel te nemen. Het cyclisch scholingsprogramma, dat in het teken staat van het vergroten en delen van kennis, wordt goed bezocht door de vrijwilligers.

In 2017 zijn de volgende thema's aan de orde gekomen: Grenzen stellen en Complementaire zorg; Dementie; Pijn, delier en angst.

2.2.4 Nieuwsbrief

Door middel van een periodieke nieuwsbrief zijn ook in het afgelopen jaar de vrijwilligers op de hoogte gehouden van de werkzaamheden van het bestuur en de verdere ontwikkelingen rond Palliatieve Zorg.

3. Financiële verantwoording

3.1 Balans per 31-12-2017

	€
Actief	
Vaste activa	0
Vlottende Activa	67.910

	67.910
	=====
Passief	
Eigen vermogen	7.519
Bestemmingsreserve	10.451
Langlopende schulden	0
Kortlopende schulden	49.940

	67.910
	=====

3.2 Exploitatieoverzicht 2017

	€
Baten	
Subsidies	40.941
Donaties	12.335
Overige baten	12.653

	65.929
	=====
Lasten	
Coördinatie/Vrijwilligers	48.314
Overige kosten	16.562

Totaal lasten	64.876

Exploitatiesaldo 2017	1.053
	=====